

# お客さまの声から運行情報を改善しました

## 運行情報サービス「どことレ」の新潟エリア拡大と 新潟支社ホームページ「列車運行情報提供システム」の機能改修

【お客さまの声】

「どことレ」の見える線区を増やしてもらいたい。特急列車の遅れや運休情報を分かりやすく確認できるシステムにってもらいたい。等のご意見をいただきました。

### 運行情報サービス「どことレ」の新潟エリア拡大！

信越本線、越後線、上越線など、新潟エリアの在来線全線が新たに「どことレ」の情報サービスの対象となりました！  
(2015年11月30日より)



「どことレ」とは、駅に行かなくてもパソコンやスマートフォンで列車の遅れや今走っている区間、列車の運休などが分かる便利な情報サービスです。通勤通学やご旅行、また駅へのお出迎えの際にご利用ください。

### 併せて新潟支社「列車運行情報提供システム」の機能を改修しました！

特急列車「いなほ号」「しらゆき号」に関する運行・運休の情報※を表示する項目と運行情報路線図へ運行に関するお知らせの有無を表示する機能を追加しました！(2015年12月7日より)

【特急列車運休情報】

※普通列車等の運休情報確認は「どことレ」をご利用ください。

※本システムでこれまで行っていた普通列車等の運休情報の提供は、「どことレ」の導入拡大に伴い終了させて頂きました。

凡例： □ 平常通り運転しています  
 □ お知らせがあります  
 □ 30分以上の遅延があります  
 □ 運休列車があります  
 □ または運休列車及び30分以上の遅延があります  
 □ 運転見合わせ区間があります

【お知らせ】大雪・強風等による運休が見込まれるなど事前情報等がある場合に水色に表示されます。

JR東日本はお客さまからいただいたご意見をもとにサービス品質の向上に努めてまいります。